

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Dane reklamującego:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

2. Przedmiot reklamacji:

Nazwa towaru:

Adres instalacji:

Nr dokumentu zakupu:

.....

Ilość reklamowanego towaru (wymiary):

Ilość zakupionego towaru (wymiary):

.....

Data zakupu :

.....

3. Przyczyna reklamacji (dokładne wymienienie wad lub niezgodności towaru z umową):

.....
.....
.....
.....

4. Kiedy i w jakich okolicznościach wady lub niezgodność zostały stwierdzone:

Kiedy:

.....

W jakich okolicznościach:

.....

5. Propozycje Klienta

.....

.....

6. Wybór przepisów przez reklamującego (reklamujący wybiera i zaznacza krzyżykiem jeden z poniższych trybów postępowania):

GWARANCJA

(uprawnienia reklamującego i sposób postępowania reklamacyjnego reguluje gwarancja producenta towaru)

USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA

(gdy reklamujący JEST KONSUMENTEM albo JEST PRZEDSIĘBIORCĄ BĘDĄCYM OSOBĄ FIZYCZNĄ, ale zakup towaru NIE MIAŁ DLA NIEGO CHARAKTERU ZAWODOWEGO, wynikającego z przedmiotu działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG – wówczas uprawnienia reklamującego i sposób postępowania reklamacyjnego regulują przepisy ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.)

USTAWA KODEKS CYWILNY

(gdy reklamujący NIE JEST KONSUMENTEM lub JEST PRZEDSIĘBIORCĄ INNYM NIŻ OPISANYM POWYŻEJ, w szczególności nie jest osobą fizyczną – wówczas uprawnienia reklamującego i sposób postępowania reklamacyjnego regulują przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.)

.....
Podpis reklamującego

7. Zgłoszenie przyjęto w dniu:

.....
Podpis przyjmującego

8. Opinia specjalisty:

.....
.....

.....
Data

.....
Podpis specjalisty

9. Sposób załatwienia reklamacji:

.....
.....

Akceptuję sposób załatwienia reklamacji.

.....
Data i podpis Klienta Data

.....
Podpis podejmującego decyzję
o załatwieniu reklamacji